Subject: Re: BPM-MRC (Radicado 20003874)
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 15/10/2020, 12:45 p. m.
To: Laurens Urrego <lurrego@inm.gov.co>
CC: 'Calibraciones INM' <calibraciones@inm.gov.co>, 'Mesa de Servicio INM' <mesadeayuda@inm.gov.co>, 'Ana María Reyes Sanclemente' <coordinaciongsm@inm.gov.co>, 'Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos' <subdirinnovacion@inm.gov.co>, 'Secretaria General' <secgeneral@inm.gov.co>

Buenos días Ing.Laureano U e Ing.Calibraciones.

El caso SAC asociado al radicado especificado en asunto ya fue registrado con consecutivo 640099, el cual se le hizo la aclaración según se evidencia en Figura 1.

Figura 1. Caso SAC 640099

Acep.	Dev.	Ver	No Caso	Tipo	Fecha Solicitud	Dias	Estado	Asunto	Consultor	Códig Progra
✔	✘		640099	Incidente - Consulta	07/10/2020		Diagnostico	Caso radicado 20003874 - Lotes no aparecen	SANTIAGOP	OINSEM

Figura 2.Detalle Caso SAC 640099 con la respectiva aclaración

Detalle Solicitud de Servicio

Caso No. **640099**

Programa **OINSEMAT / SERVICIO MATERIALES REFERENCIA**

Estado **Diagnostico**

Cambiar Estado — Aceptar Caso — Dev

Tipo **Incidente**
Consulta

Digital Ware

Impacto	Urgencia
Alta	1 Día (24 horas)

Tiempo en Horas

0	8
	Actual

Asunto
Caso radicado 20003874 - Lotes no aparecen

Descripción
Al revisar la tarea para realizar la entrega de MRC radicado número 20-3874, no aparece el número de lote correspondiente, según im
en archivo "rad20003874_LoteVacio_20201007.png" (el espacio de lote se encuentra vacío).

Chat Cliente | Adjuntos

Listado de Archivos Adjuntos

Adjuntar

Ver	Numero	Nombre Archivo	Usuario	
	1	rad20003874_LoteVacio_20201007.png	INM-OPH	07/10/2020 18:04:14
	2	20003874_20200928_140702.json	INM-OPH	09/10/2020 8:17:19
	3	rad20003874_Lotes_BDSqlServer_20201015_0840.png	INM-OPH	15/10/2020 10:51:51
	4	20003874_20200928_140702.json	INM-OPH	15/10/2020 10:52:04

Usuario	Comunicación	Fecha
INM-OPH	Se realiza aclaración del caso, realizando la consulta sobre la BD en SQL Server que la información de los respectivos lotes aparecen registrados según archivo "rad20003874_Lotes_BDSqlServer_20201015_0840.png". Adicionalmente se anexa archivo JSON "20003874_20200928_140702.json".	15/10/2 10:51:1

Cualquier duda, con gusto la atenderé.

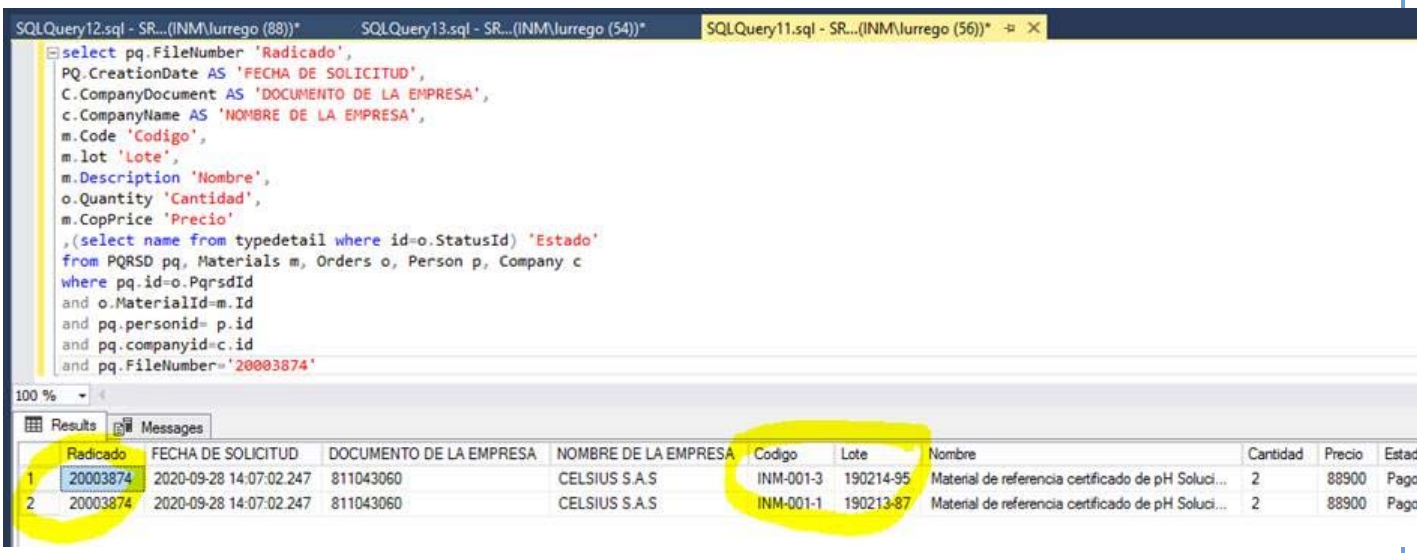
Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

On 15/10/2020 8:40 a. m., Laurens Urrego wrote:

> Buenos días para todos, revisando la consulta de materiales se puede evidenciar que el lote se encuentra debidamente registrado en la base de datos.
> Estaremos registrando el caso en el SAC para que la información sea desplegada de manera adecuada tanto en el formulario como en el formato de entrega.
> Adjunto pantallazo de consulta.



SQLQuery12.sql - SR...(INM\lurrego (88))* SQLQuery13.sql - SR...(INM\lurrego (54))* SQLQuery11.sql - SR...(INM\lurrego (56))*

```
select pq.FileNumber 'Radicado',
PQ.CreationDate AS 'FECHA DE SOLICITUD',
C.CompanyDocument AS 'DOCUMENTO DE LA EMPRESA',
c.CompanyName AS 'NOMBRE DE LA EMPRESA',
m.Code 'Codigo',
m.lot 'Lote',
m.Description 'Nombre',
o.Quantity 'Cantidad',
m.CopPrice 'Precio'
,(select name from typedetail where id=o.StatusId) 'Estado'
from PQRSD pq, Materials m, Orders o, Person p, Company c
where pq.id=o.PqrsdId
and o.MaterialId=m.Id
and pq.personid= p.id
and pq.companyid=c.id
and pq.FileNumber='20003874'
```

100 %

Results | Messages

	Radicado	FECHA DE SOLICITUD	DOCUMENTO DE LA EMPRESA	NOMBRE DE LA EMPRESA	Codigo	Lote	Nombre	Cantidad	Precio	Estad
1	20003874	2020-09-28 14:07:02.247	811043060	CELSIUS S.A.S	INM-001-3	190214-95	Material de referencia certificado de pH Soluci...	2	88900	Pago
2	20003874	2020-09-28 14:07:02.247	811043060	CELSIUS S.A.S	INM-001-1	190213-87	Material de referencia certificado de pH Soluci...	2	88900	Pago

Atentamente

Ing. José Laureano Urrego
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

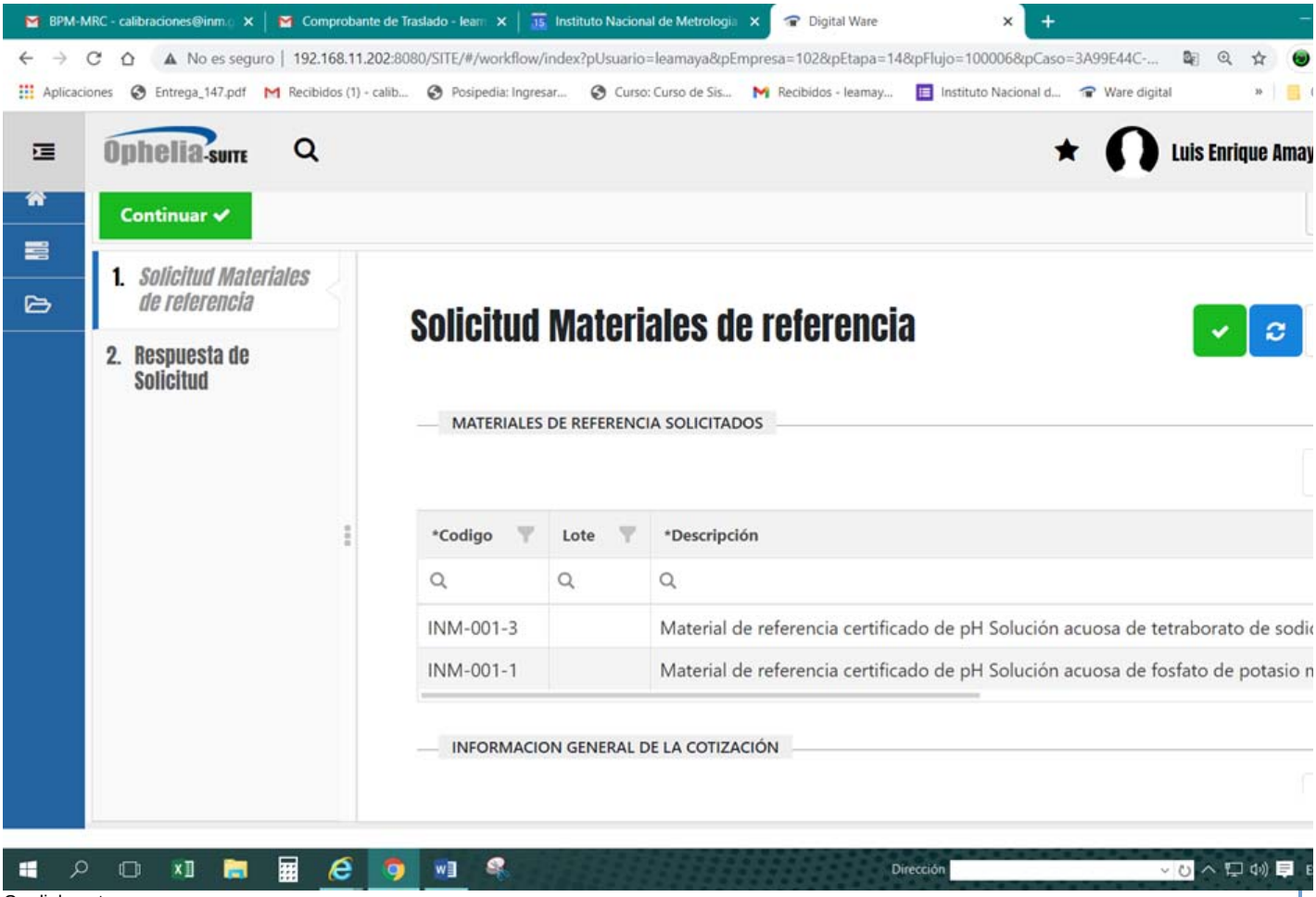
CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.



De: Calibraciones INM [mailto:calibraciones@inm.gov.co]
Enviado el: jueves, 15 de octubre de 2020 8:00
Para: Ing.Carlos A.Lobo M. <calobo@inm.gov.co>
CC: Laurens Urrego <lurrego@inm.gov.co>; Mesa de Servicio INM <mesadeayuda@inm.gov.co>; Ana María Reyes Sanclemente <coordinaciongsm@inm.gov.co>; Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos <subdirinnovacion@inm.gov.co>; Secretaria General <secgeneral@inm.gov.co>
Asunto: Re: BPM-MRC

Buen dia,

El inconveniente es que no aparece el número del Lote.



Cordialmente,

Luis Enrique Amaya Rincón
Oficina Recepción y Entrega de Equipos
Subdirección Innovación y Servicios Tecnológicos
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext.1418
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Sabías que... "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

El mié., 14 oct. 2020 a las 16:18, Ing.Carlos A.Lobo M. (<calobo@inm.gov.co>) escribió:

> Buenas tardes estimados Ingenieros.
> Según análisis de traza, para el radicado 20003874, ya aparece en la bandeja de Luis Enrique, según se evidencia en figura 1.
>
> **Figura 1. Traza actual radicado 20003874**

ASUNTO	USUARIO ENCARGADO	ESTADO	FECHA
Solicitud Materiales de Referencia	JOSÉ LAUREANO URREGO	Ejecutado	2020-09-28T14:07:00.357
Validar Pago de la Cotización	Administrador Ophelia	Ejecutado	2020-10-06T11:03:54.56
Documento de entrega 20003874	LUIS ENRIQUE AMAYA RINCON	Pendiente	2020-10-06T11:04:06.327

> Por tanto, el pago surtió efecto y ya la tarea está en la bandeja de ERRE para continuar con el proceso.
> Quedo pendiente.
> Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

On 14/10/2020 3:50 p. m., Laurens Urrego wrote:

> Buenas tardes, revisado el radicado en Recaudos aparece como pagado y en BPM Ophelia también aparece con el mismo estado, tal y como se puede apreciar en las siguientes imágenes:
> Normalmente debería aparecer la tarea para entrega. Estaremos reportando el caso en SAC.

Instituto Nacional de Metrología de Colombia
NIT 900 494 393-3
Avenida Carrera 50 26 – 55 Interior 2
Bogotá, Colombia

RECIBO OFICIAL DE CAJA

Código: A-01-F-005
Versión: 01
Página **1** de **1**

Cliente:	No. Documento:	No. Recibo:	Fecha:
CELSIUS S.A.S.	811043060	20-139	2020-10-06
Servicio: Comercialización de Materiales de Referencia		**No. Radicación:** 20-3874	**Cuenta Cobro:**

Acreditación del pago

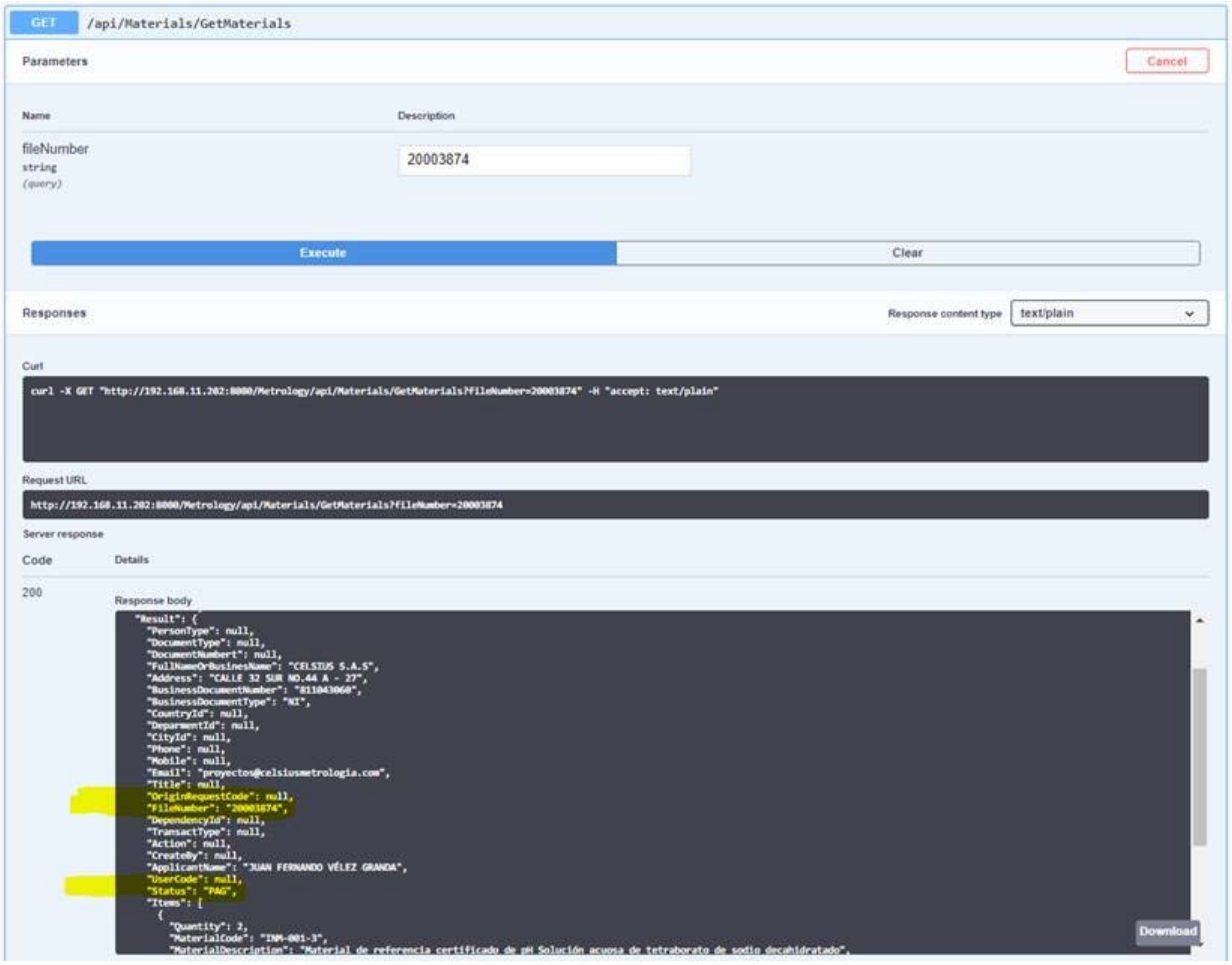
Tipo Transacción	Banco	Cuenta	No. Transacción	Fecha	Valor
Consignación	Banco de Bogotá	062865050	ACH	2020-09-28	$355,600
				Total Consignado	$355,600

Detalle de Servicios

No	Servicio	Radicación	Concepto	Cantidad	Valor Unitario	Descuento	Valor Servicio
1	Comercialización de Materiales de Referencia	20-3874	Material de referencia certificado de pH Solución acuosa de tetraborato de sodio decahidratado Valor Nominal: 9.18 unidades de pH a 25°C	2.0	$88,900	0.00%	$177,800
2	Comercialización de Materiales de Referencia	20-3874	Material de referencia certificado de pH Solución acuosa de fosfato de potasio monobásico y fosfato di sódico. Valor Nominal: 7.00 unidades de pH a 25°C	2.0	$88,900	0.00%	$177,800
						Subtotal	$355,600
						Descuentos	$0
						Total	$355,600

Total en letras:
Trescientos cincuenta y cinco mil seiscientos pesos
Observaciones:
CONTACTO: JUAN FERNANDO VELEZ GRANDA

Elaboró	Responsable Área:	Aprobó:
DIANA CAROLINA RODRIGUEZ FERNANDEZ	ANA MARIA REYES SANCLEMENTE	LADY ODILIA NOVA DIAZ



Atentamente

Ing. José Laureano Urrego
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

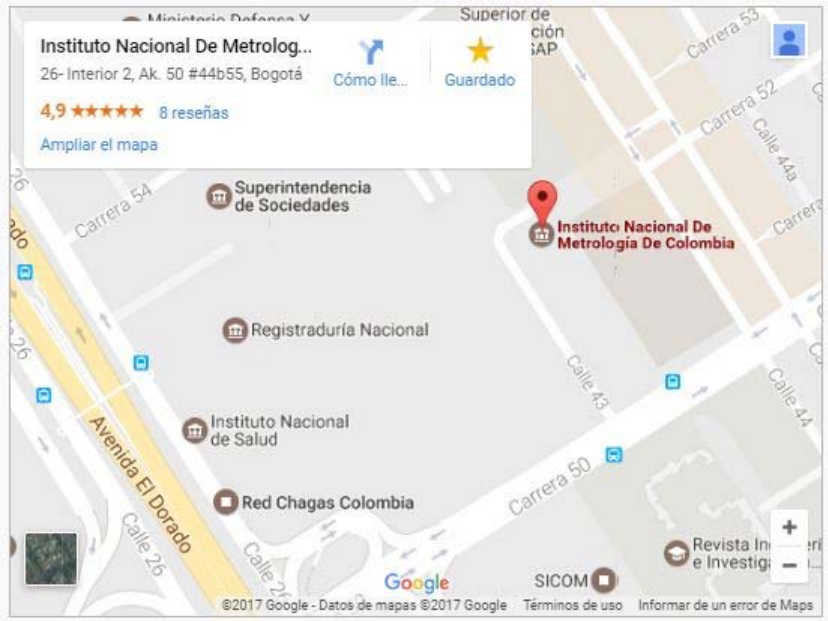
Instituto Nacional de Metrología de Colombia

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.



De: Calibraciones INM [mailto:calibraciones@inm.gov.co]
Enviado el: miércoles, 14 de octubre de 2020 15:27
Para: Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>
CC: Ing.Carlos A Lobo M. <calobo@inm.gov.co>; Mesa de Servicio INM <mesadeayuda@inm.gov.co>; Ana María Reyes Sanclemente <coordinaciongsm@inm.gov.co>; Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos <subdirinnovacion@inm.gov.co>; Secretaria General <secgeneral@inm.gov.co>
Asunto: Re: BPM-MRC

Cordial Saludo,

Revisando en el aplicativo BPM, aun esta cotización para la adquisición de MRC no aparece en la bandeja del EREE, ni tampoco tenemos avances sobre este tema.
Agradezco su colaboración, de manera urgente para entregar el MRC al cliente.

Quedo atenta.

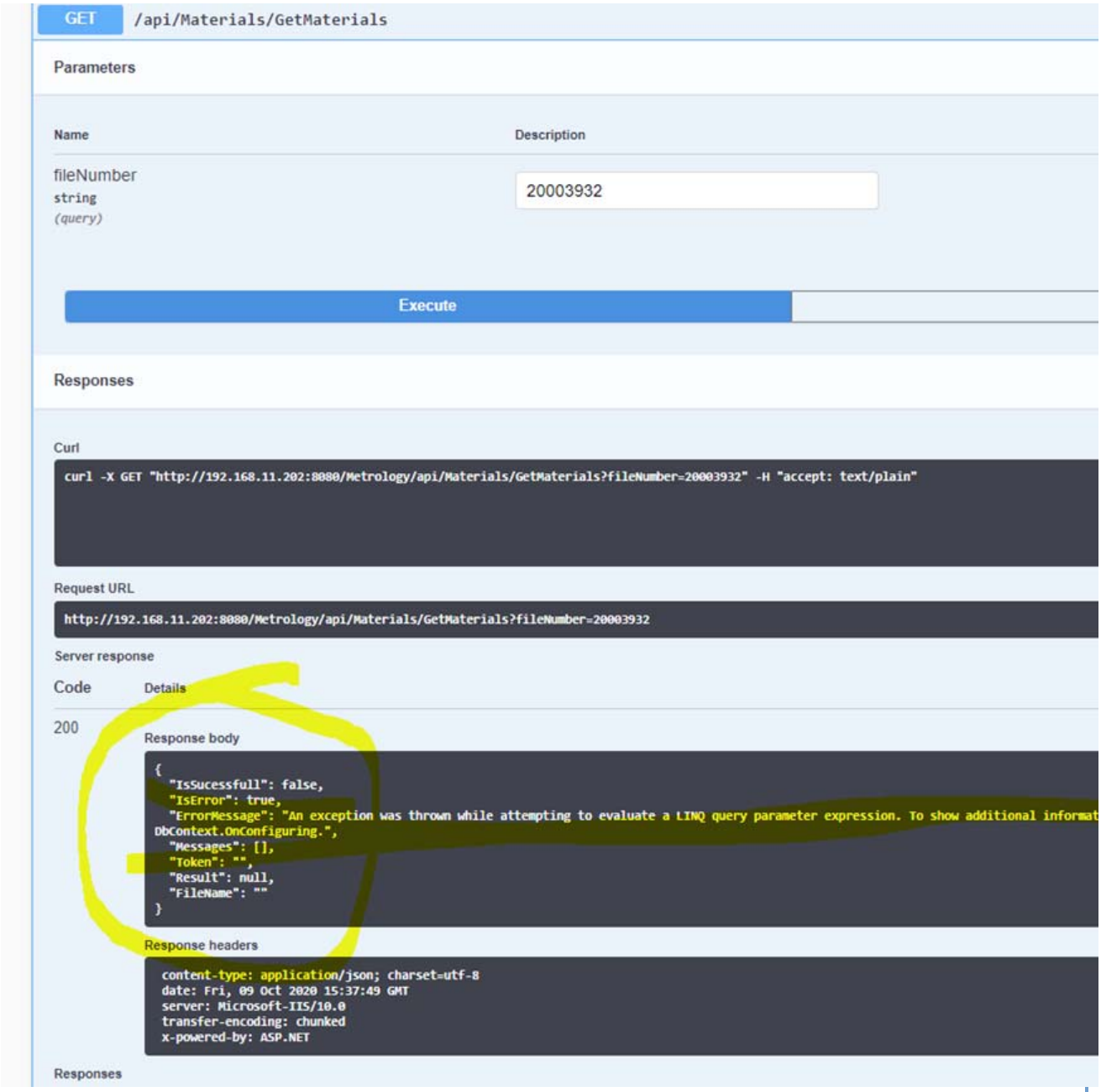
Cordialmente,

Maria Nelcy Moreno H.
Oficina Recepción y Entrega de Equipos
Subdirección Innovación y Servicios Tecnológicos
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext.1418
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Sabías que... "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

El vie., 9 oct. 2020 a las 11:23, Jose Laureano Urrego (<lurrego@inm.gov.co>) escribió:

> Buenos días, complementando la inconsistencia reportada, adjunto pantalla de consulta del webservice de materiales de referencia donde se presenta un **error** en la consulta para revisar y actualizar el estado de la solicitud. Favor reportar en SAC.



Atentamente

Ing. José Laureano Urrego
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

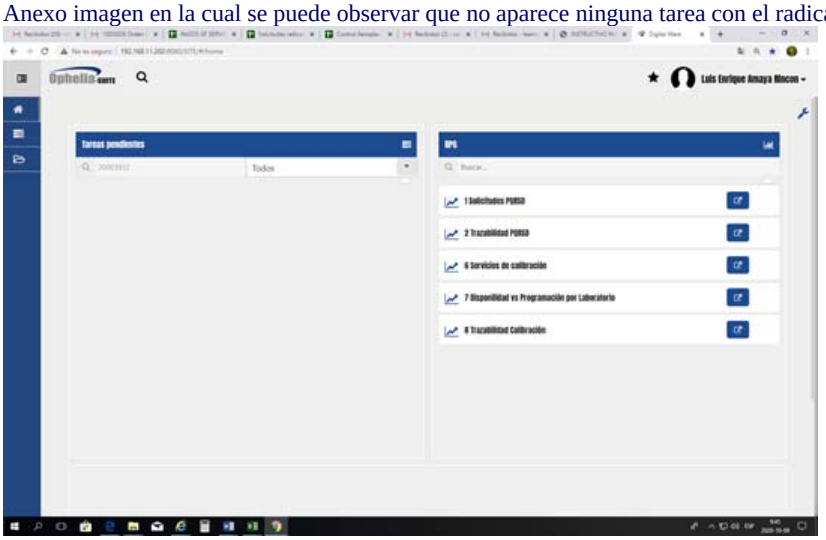
¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

Ubicación

El vie., 9 oct. 2020 a las 10:30, Calibraciones INM (<calibraciones@inm.gov.co>) escribió:

> Cordial saludo,
> De manera atenta, informo que el radicado 20-3932, correspondiente a la adquisición de materiales de referencia, ya fue verificado por financiera, pero no aparece la tarea en BPM para realizar la entrega del material.
> Anexo imagen en la cual se puede observar que no aparece ninguna tarea con el radicado mencionado.
>
> 
>
>
> Agradezco su pronta respuesta, y colaboración en el tema, para realizar la entrega del material al cliente.
>
> Quedo atenta.
>
> Cordialmente,
>
> **Maria Nelcy Moreno H.**
> Oficina Recepción y Entrega de Equipos
> **Subdirección Innovación y Servicios Tecnológicos**
> Instituto Nacional de Metrología de Colombia
> **Teléfono:** (57-1) 2542222 Ext.1418
> **Página Web**: www.inm.gov.co
> Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
> **Bogotá, D.C., Colombia**
>
> Sabías que... "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".
>
> **CONFIDENCIALIDAD**: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.
>
> **CONFIDENTIALITY**: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.